

¿Qué necesitas para ser el candidato ideal?

El 76% de los directores de RRHH valora los conocimientos especializados del empleado

- Las habilidades mejor valoradas en un candidato a la hora de optar a un puesto son los conocimientos especializados (76%) y las habilidades organizativas (60%). En menor medida se interesan por las habilidades relacionales y las habilidades motivacionales.
- Para los puestos de dirección y de mandos, lo más importante son las habilidades organizativas, mientras que para técnicos y empleados están mejor valorados los conocimientos especializados.
- Para el área de recursos humanos son imprescindibles las habilidades motivacionales, independientemente del puesto al que se opte. Entre ellas, es la orientación a objetivos (63%) la mejor puntuada.
- Las habilidades relacionales son las mejor valoradas en las áreas comercial, de marketing y comunicación y de atención al cliente.
- En servicios generales los expertos en recursos humanos abogan por las habilidades organizativas de los candidatos.
- Los conocimientos especializados son la mejor opción para las áreas de producción, informática, administración y finanzas y calidad extranjeras.

Madrid, 28 de julio de 2014.- La empleabilidad de un profesional la definen las **habilidades y capacidades que tiene para adaptarse a la empresa**. Teniendo en cuenta que tres de cada cinco entrevistas de trabajo no son superadas por la falta de preparación de los candidatos, se hace evidente la falta de correlación entre las habilidades demandadas por la empresa para cada puesto y las cualidades que destacan los candidatos en sus entrevistas de trabajo.

Para adentrarse en esta realidad, Adecco, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, e Infoempleo, han realizado una encuesta en profundidad a 1.000 profesionales de recursos humanos de nivel medio y alto, que representan a empresas de todos los sectores, tamaños y áreas geográficas de toda España, con el fin de **determinar las habilidades y capacidades más demandadas por los seleccionadores**. Para el estudio se han agrupado las habilidades en cuatro bloques generales: los conocimientos especializados, las habilidades organizativas, las habilidades relacionales y las habilidades motivacionales. Para los profesionales de los recursos humanos, éste es el orden de importancia de estas capacidades aunque es cierto que se aprecian diferencias sustanciales en función de la categoría profesional analizada.

En este sentido, para los puestos directivos se valora más contar con habilidades organizativas mientras que en la categoría de empleados, por ejemplo, se busca el conocimiento especializado por encima de cualquier otra habilidad.

¿Qué conocimientos se valoran mejor?

A esta pregunta pueden acompañarla múltiples respuestas pues según el puesto al que se quiera optar se valorarán unas habilidades u otras.

Por ejemplo, los *conocimientos especializados* engloban los conocimientos propios del trabajo que se va a desarrollar, los de nuevas tecnologías, los idiomas y la cultura general. **En líneas generales, lo más valorado por los profesionales encuestados son los conocimientos propios especializados del trabajo a desempeñar, con una valoración media del 76%.** A mucha distancia le siguen las habilidades vinculadas a las nuevas tecnologías (52%) y el dominio de idiomas (37%).

No se encuentran grandes diferencias a la hora de analizar los conocimientos por categorías profesionales aunque sí es destacable que los conocimientos tecnológicos despiertan en la categoría de mandos y técnicos (58%) pero se valoran menos en puestos directivos y entre los empleados (45%). También se aprecia una escalada funcional en el conocimiento de idiomas, a medida que sube el rango profesional, también lo hacen las exigencias idiomáticas.

Las *habilidades organizativas* por su parte incluyen la capacidad de análisis, la tolerancia a la tensión, la dirección de equipos, la visión de negocio, la innovación y el liderazgo. **Las cualidades mejor consideradas en los equipos de recursos humanos son la capacidad de análisis y la tolerancia a la tensión, valoradas en conjunto con un 60% de las respuestas.** A cierta distancia se sitúan el liderazgo y la dirección de equipos (41%) y la visión de negocio (37%).

Dentro de este tipo de habilidades sí hay grandes diferencias entre las categorías profesionales. Así, la capacidad de análisis es lo más valorado en la categoría de técnicos, con una media del 68%, mientras la tolerancia a la tensión es prioritaria en empleados y mandos (64%) y el liderazgo es básico a la hora de seleccionar puestos directivos (82%).

Las *habilidades relacionales* son, fundamentalmente, el trabajo en equipo, la capacidad de comunicación, la empatía, la capacidad de influencia y la red de contactos. **Lo más valorado por los profesionales de RR HH es el trabajo en equipo (69%) y la capacidad de comunicación (62%).** De menor importancia son aspectos como la capacidad de empatizar (50%), la capacidad de influencia (32%) y la red de contactos (26%).

De nuevo en este tipo de habilidades se aprecian diferencias entre las categorías profesionales. El trabajo en equipo es muy importante para contratar a técnicos y empleados (75% y 81%, respectivamente) mientras que para dirección y mandos intermedios prima la capacidad de comunicación, con valores del 69% y 74%, respectivamente.

Por último, las *habilidades motivacionales* son el bloque que menos se tiene en cuenta a la hora de seleccionar al personal. Comprende habilidades como la orientación a objetivos, la planificación y organización, la orientación al cliente, la gestión del tiempo, la ética profesional, la orientación al aprendizaje y la fijación de metas.

Para los profesionales de RRHH lo más importante dentro de este grupo es la orientación a objetivos (63%), seguido de la orientación al cliente (57%) y de la planificación y organización (54%). Dentro de estas habilidades motivacionales hay algunas diferencias interesantes para cada categoría profesional. Para optar a puestos directivos es muy importante la orientación a objetivos (73%) mientras que para los empleados prima la orientación al cliente (57%).



UTILIZA LOS **HASHTAGS**

#AdeccoEmpleabilidad

SÍGUENOS EN @Adecco_prensa

Potenciar las habilidades que demandarán para tu puesto de trabajo

A menudo es complicado averiguar **cuáles serán las habilidades, cualidades o capacidades que te exigirán al optar a un puesto de trabajo**. A continuación, se puede conocer el bloque de habilidades más valoradas en función del puesto de trabajo y del área dentro de la empresa, para que los candidatos puedan potenciar esas cualidades y sacarles el máximo partido, especialmente en el momento de enfrentarse a la entrevista de trabajo.

Habilidades y capacidades demandadas según área funcional de la empresa y puesto de trabajo

ÁREA	EMPLEADOS	TÉCNICOS	MANDOS INTERMEDIOS	DIRECCIÓN
Comercial	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales
Producción	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados
Informática	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados
Servicios generales	Habilidades Organizativas	Habilidades Organizativas	Habilidades Organizativas	Habilidades Organizativas
Administración y Finanzas	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados
Calidad	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados
Comunicación	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales
Atención al Cliente	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales
Marketing	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Habilidades Relacionales	Habilidades Relacionales
RRHH	Habilidades Relacionales	Habilidades Motivacionales	Habilidades Motivacionales	Habilidades Motivacionales

En caso de no tener claro el área o departamento de la empresa al que opta el candidato, se pueden tener en cuenta **los aspectos más globales que adquieren importancia en las entrevistas de trabajo según el puesto**.

Habilidades y capacidades más valoradas de cada bloque en función del puesto

HABILIDADES	EMPLEADOS	TÉCNICOS	MANDOS INTERMEDIOS	DIRECCIÓN
Habilidad fundamental	Conocimientos especializados	Conocimientos especializados	Habilidades organizativas	Organizativas
Relacionales	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Capacidad de comunicación	Capacidad de comunicación
Motivacionales	Orientación al cliente	Orientación a objetivos	Orientación a objetivos	Orientación a objetivos
Organizativas	Tolerancia a la tensión	Capacidad de análisis	Tolerancia a la tensión	Liderazgo
Conocimientos especializados	Propios del puesto	Propios del puesto	Propios del puesto	Propios del puesto



UTILIZA LOS **HASHTAGS**

#AdeccoEmpleabilidad

SÍGUENOS EN @Adecco_prensa 

Sobre Adecco

Adecco es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos en España con una facturación de 662 millones de euros en 2013. Llevamos 33 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 6ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos realizado más de 342.000 contratos (6% interanual más). Hemos proporcionado su primer empleo a más de 35.000 jóvenes y hemos ofrecido una nueva oportunidad laboral a 11.500 mayores de 45 años. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Hemos ayudado a 27.700 mujeres víctimas de la violencia de género a encontrar trabajo. Integramos a más de 13.000 personas con discapacidad en el mercado laboral. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y, pese a la crisis, el 20% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.500 empleados directos. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero /Patricia Herencias/Annaïs Paradela
Dpto. de Comunicación Adecco
Tlf: 91 432 56 30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anaïs.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde/Lorena Molinero/Ana Morell
Trescom Comunicación
Tlf: 91 411 58 68
miriam.sarralde@trescom.es
lorena.molinero@trescom.es
ana.morell@trescom.es

Trabajamos para que otros puedan hacerlo